

# Jaarbericht 2019

Zorggroep Gelders Rivierenland

Zorggroep  
Gelders Rivierenland



# Inhoud

HOOFDSTUK

PAGINA

# Inleiding

Ik schrijf deze inleiding na een bijzondere periode. Het begin van 2020 was anders dan we ons hadden voorgesteld. De prioriteiten van onze zorggroep lagen enkele maanden bij de coronazorg. Andere projecten, zoals dit jaarbericht, hebben we daarom voor ons uitgeschoven. Maar inmiddels hebben we de reguliere zorg hervat, en ook ons jaarbericht gemaakt. Hierin leest u wat we als zorggroep in 2019 hebben gerealiseerd. Samen blijven we werken aan optimale zorg in onze regio.

Ik wens u veel leesplezier!

**Marcel Knijnenburg**

Voorzitter Zorggroep Gelders Rivierenland







# Korte berichten

## **Uitbreiding van onze zorggroep**

Sinds 1 april 2019 zijn er drie praktijken vanuit een andere regio bij ons aangesloten. Daarmee komt het totaal van aangesloten huisartspraktijken op 41. Ook hebben wij twee nieuwe medewerkers. Sandra van Burk startte als kwaliteitsmedewerker POH-GGZ en Jose Nijenkamp als ketenconsulent. Zo professionaliseren we onze organisatie verder en houden we de kwaliteit hoog.

## **Pilot met Communicatieplatform OZOverbindzorg**

We willen graag dat de communicatie tussen zorgverleners en patiënten soepel verloopt. Hoe kunnen we daarvoor zorgen? Dat testten we in onze regio in een [pilot met communicatieplatform OZOverbindzorg](#).

## **Gecombineerde Leefstijlinterventie (Gli)**

Sinds 1 december werkt Zorggroep Gelders Rivierenland samen met leefstijlcoaches voor de Gli Coaching op Leefstijl (Cool). Met de [Gli](#) zetten we in op preventie, een belangrijk onderdeel van goede zorg. Patiënten kunnen in overleg met de huisarts worden verwezen naar een leefstijlcoach.



**José Nijkamp**

## “Het is fantastisch om te zien hoe bevlogen alle praktijken zijn”

**José Nijkamp startte op 1 september 2019 als ketenconsulent en POH-S bij de zorggroep. Zij is de verbindende schakel tussen praktijken en de zorggroep.**

**Een keer per jaar gaat José langs bij alle praktijken van de zorggroep. Dat zijn er inmiddels 41. De eerste gesprekken stonden vooral in het teken van kennismaken. “Het waren leuke gesprekken en ik voelde me heel erg welkom. Zo’n persoonlijk bezoek levert veel meer op dan een telefoontje.”**

### Kwaliteit bewaken

De belangrijkste taak van José is kwaliteitsborging binnen de zorggroep. “We willen zorgen dat alle praktijken op de hoogte zijn van de ketenzorg vanuit de zorggroep en natuurlijk werken volgens de nieuwste NHG-standaarden.” Daarom bespreekt José met de medewerkers van de praktijken wat er goed gaat, wat meer aandacht nodig heeft of waar de praktijken nog ondersteuning kunnen gebruiken. José licht toe: “Afgelopen jaar was er de nieuwe NHG-standaard voor CVRM. De praktijken passen hun zorg hierop aan. Samen bespreken we hoe dat gaat.” José merkt dat praktijken het enorm druk hebben met de patiëntenzorg.

Hierdoor kan het voorkomen dat niet alle berichten over zo’n nieuwe standaard bij de huisartsen, assistenten of POH’s toegepast worden in de praktijk. “Tijdens mijn bezoek kan ik hen vertellen waar ze de informatie kunnen vinden die ze nodig hebben, of hen bijvoorbeeld wijzen op geschikte scholingen. Het is niet mijn bedoeling om praktijken te vertellen hoe ze bepaalde zorg moeten inrichten. Maar ik kan ze wel adviseren en ondersteunen als dat nodig is. De praktijken richten het dan vervolgens zelf in.”

### Zorggroep

José deelt haar bevindingen met het bestuur en de beleidsmedewerkers van de zorggroep. “Zo weet de zorggroep waar de praktijken behoefte aan hebben. En als het nodig is, passen we onze bij- of nascholingen hierop aan.” Inmiddels is ze bij de meeste praktijken geweest. “Het is fantastisch om te zien hoe betrokken alle praktijken zijn bij hun patiënten. Ze zijn enorm gemotiveerd om hen te helpen en zelfmanagement te stimuleren. Het is mooi dat ik hieraan mijn steentje kan bijdragen als schakel vanuit de zorggroep.”

### Vragen?

Heeft u vragen aan José?

Bel haar dan op 0344-645802 of 06-51809414. U kunt haar ook mailen: [jnijkamp@gezondrivierenland.nl](mailto:jnijkamp@gezondrivierenland.nl)

# Ketenzorg

## Diabetes Mellitus (DM)

Per 1 juli zijn er nieuwe werkafspraken gemaakt met de pedicures en podotherapeut. Deze zijn vastgelegd in het nieuwe protocol Voetzorg. De huisarts verwijst patiënten met zorgprofiel 3 en 4 die bij de POH zijn geweest, nu eerst naar de podotherapeut. Patiënten met zorgprofiel 2 kunnen (zoals voorheen) nog direct naar een pedicure verwezen worden.

## Atriumfibrilleren (AF)

Met zorgverzekeraar Menzis bereikten we overeenstemming over de keten atriumfibrilleren. Dit programma sluit aan bij het bestaande CVRM-zorgprogramma. In mei was voor de koplopersgroep van 10 praktijken de startbijeenkomst voor AF-zorg. Deze praktijken startten per 1 juli met AF-zorg in hun praktijk. Op 29 oktober organiseerden we een startbijeenkomst voor de overige praktijken in onze zorggroep. Bijna alle praktijken zijn op 1 januari 2020 gestart met AF-zorg in hun praktijk.

## Cardiovasculair risicomanagement (CVRM)

In juni 2019 werd de vernieuwde [NHG-standaard CVRM](#) uitgebracht. In plaats van een scholing te organiseren, lichtten we de nieuwe standaard toe

via een 15 minuten durende video. Deze was vanaf september beschikbaar. Ook maakten we een start met het verwerken van de nieuwe standaard in ons regionale protocol. We hopen dit in 2020 af te ronden.

## POH 5minuteninfo

In 2018 voerden we een pilot uit met POH 5minuteninfo. Dit was een groot succes. Daarom stelt de zorggroep voor het komende jaar POH 5minuteninfo voor alle praktijken kosteloos beschikbaar. Sinds 18 juni 2019 kan elke POH-S en huisarts zich hiervoor aanmelden en de modules inzetten bij elke DM-, CVRM- en/of COPD-patiënt. Vanuit Portavita is er een koppeling met het systeem.

## Ouderenzorg

Hoe kunnen we de samenwerking voor patiënten met dementie verder verbeteren? Hiervoor kwamen specialisten ouderengeneeskunde, dementieconsulenten en een afvaardiging van huisartsen eind augustus 2019 bij elkaar. Ze bespraken de ontwikkelingen en kansen in de samenwerking in de eerstelijnszorg voor ouderen.



# Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen (WDH)

## Tweedaags symposium 'Voel de energie'

Op 14 en 15 maart namen huisartsen van onze zorggroep deel aan ons tweedaags symposium. Het thema was 'Voel de energie'. De start op sportcentrum Papendal was spectaculair met een heuse Nieuw-Zeelands haka. Daarna gingen de deelnemers vol energie aan de slag. Na een interessant dagprogramma volgden de deelnemers 's avonds een sportclinic rolstoelbasketbal, schermen of boksen. De tweede dag sloten ook de praktijkondersteuners aan. Het dagvoorzitterschap was in handen van Nicolien Sauerbreij, die de aanwezigen ook vertelde over haar (Olympische) carrière.

## Atriumfibrilleren

Kaderhuisarts Joukje van Merkestein praatte tijdens het symposium de aanwezigen bij over AF-zorg in de eerste lijn. Cardioloog Arash Alipour vertelde over AF-zorg in de tweede lijn en de samenwerkingsafspraken (en de verwijs- en terugverwijsafspraken) die we daarover hebben gemaakt.

## Nascholing POH-GGZ

In november was er voor de POH-GGZ-medewerkers een nascholing van twee avonden over het thema 'Begeleiding bij verlies van gezondheid'. Het expertisecentrum Rouw en Verlies verzorgde deze nascholing. De deelnemers waren enthousiast: in de nascholing kwamen veel

ervaringsgerichte interventies aan bod. De collega's kunnen deze zelf direct inzetten tijdens hun spreekuur. Zelf organiseerden we nog een nascholing over ADHD voor de POH-GGZ'ers van onze zorggroep.

## Nascholing POH-S

In juni 2019 organiseerden we voor onze collega's POH-S een scholing over stoppen met roken, zodat zij patiënten nog beter in dit proces kunnen begeleiden.

## Nascholing voor assistenten

In 2019 volgden veel doktersassistenten een nascholing over spoedgevallen bij hart- en vaatziekten. Hierin leerden ze hoe ze zo snel en zo zorgvuldig mogelijk de urgentie bij patiënten duidelijk kunnen krijgen. Zo kunnen ze nog beter triëren.

## CASPIR module 6 online

Er waren in 2019 drie module 6-bijeenkomsten. Enkele collega's hebben gebruikt gemaakt van de online module 6, die door de CAHAG wordt aangeboden. Na inschrijving kregen zij eens per maand een casus die ze op een voor hen geschikt moment konden doorlopen. Een voltooide CASPIR online nascholing vervangt één module 6-bijeenkomst per herregistratietermijn.

*Een impressie van het tweedaags symposium.*



# Huisartsenpost

Bijna alle huisartsen van onze zorggroep verzorgen diensten op de huisartsenpost bij Ziekenhuis Rivierenland in Tiel. De huisartsenpost staat garant voor kwalitatief hoogwaardige, klantgerichte en veilige spoedzorg tijdens de avond, nacht- en weekenduren. 2019 was een bewogen jaar voor de huisartsenpost: aan het begin van het jaar nam de directeur afscheid en per 1 september de kwaliteitsfunctionaris. Een van de bestuursleden van de zorggroep heeft de directeursfunctie tot 1 januari 2020 waargenomen. Het Bestuur van de Zorggroep en het MT van de Huisartsenpost zijn na een zorgvuldige selectieprocedure gekomen tot de benoeming van een nieuwe directeur per 1 januari 2020. Per 1 maart startte de nieuwe kwaliteitsfunctionaris. Het bestuur is blij met hun komst en heeft er alle vertrouwen in dat ze met de andere MT-leden een goed functionerend team vormen.

## Aantal contacten

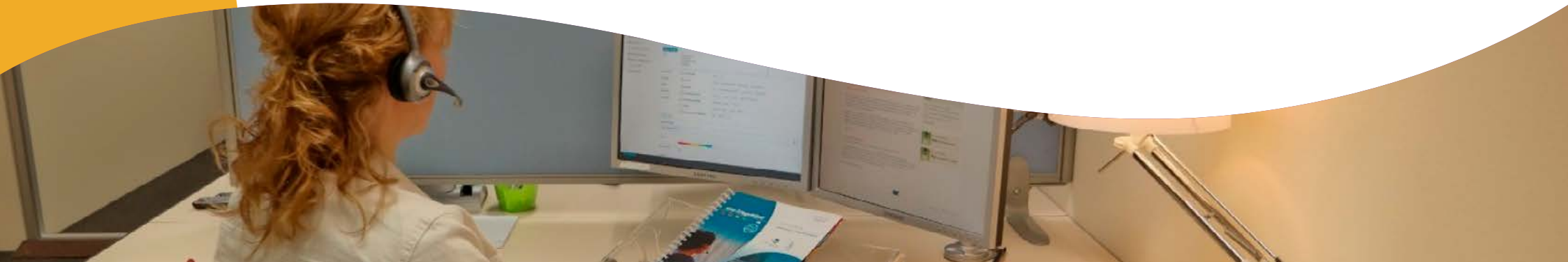
In 2019 werd de huisartsenpost 48.183 keer gebeld. Een lichte daling ten opzichte van 2018. De verhouding tussen het aantal consulten en het advies van triagisten ten opzichte van het totaal aantal contacten blijft nagenoeg gelijk.

## Kwaliteit

We zien dat de branchenormen rondom bereikbaarheid in 2019 niet altijd gehaald worden. De bereikbaarheid bij spoed is verslechterd ten opzichte van 2018. Het verbeteren van de bereikbaarheid is daarom een speerpunt voor 2020. Wel zien we dat de verbetermaatregelen op het gebied van aanrijdtijd voor visites effect hebben gehad: de bereikbaarheid steeg van 62% in 2018 naar 89% in 2019. In 2019 zijn in totaal 10 mogelijke calamiteiten onderzocht door de calamiteitencommissie. Daarvan voldeden er 4 aan de definitie calamiteit. Deze zijn gemeld bij de IGJ. Wat betreft het aantal klachten (27) en VIM-meldingen (28) zien we een daling ten opzichte van 2018. Ten opzichte van vergelijkbare huisartsenposten is het aantal klachten laag.

## Patiënttevredenheid

In 2018 heeft de huisartsenpost de patiënttevredenheid gemeten door een klantzuil te plaatsen. Patiënten geven de huisartsenpost een 8,8! In 2020 onderzoekt de huisartsenpost de patiënttevredenheid verder.







Erwin Bretscher

## Project OPEN: Op weg naar online inzage in het medisch dossier

**Vanaf 1 juli 2020 hebben patiënten recht op elektronische inzage in hun dossier. OPEN helpt huisartsen(organisaties) om dit mogelijk te maken, door ondersteuning te geven aan regionale coalities. De zorggroep vormt een regiocoalitie met het ECT. Consultant Erwin Bretscher helpt deze coalitie met de uitvoering van het programma.**

“Een patiënt heeft altijd recht gehad op inzage in zijn of haar dossier. Voorheen ging het dan om een uitdraai van het huisartsendossier. Hier staat alles in: je medicatie, de notities van de huisarts, de diagnose... ook van jaren geleden”, legt Erwin uit. “De overheid wil toe naar *patient empowerment*. Door te zorgen dat patiënten op elk moment inzicht hebben in hun medisch dossier, kunnen ze regie voeren over hun eigen gezondheid. Ze krijgen de informatie die ze nodig hebben om het gesprek aan te gaan met hun medisch specialist of huisarts.”

### Online inzage

“De overheid wil dat huisartsen online inzage voor patiënten mogelijk maken”, vervolgt Erwin. “Patiënten kunnen dan via een patiëntenportaal in het huisartseninformatiesysteem. Ze zien dan de belangrijkste elementen van hun medisch dossier. De online inzage is dus minder volledig dan de uitdraai van het dossier.”

### E-learning

Om te zorgen dat patiënten kunnen inloggen in het huisartseninformatiesysteem, zijn ICT-aanpassingen nodig. Het project OPEN zorgt voor landelijke afstemming hiervan. Bovendien kunnen huisartsen, praktijkassistenten en POH's scholingen volgen zodat ze patiënten goed kunnen voorlichten over de online inzage in hun dossier. Erwin licht toe: “Er is bijvoorbeeld een e-learning waarin de casus wordt besproken van een patiënt die graag gegevens uit zijn medisch dossier verwijderd wil hebben. Het is goed om de patiënt dan uit te leggen wat dat voor een gevolgen heeft.”

### Vragen?

Heeft u vragen over OPEN?  
Stel ze dan aan Erwin Bretscher via  
[open@gezondrivierenland.nl](mailto:open@gezondrivierenland.nl).

[Lees verder >](#)

> *vervolg*

## **Inventarisatie en subsidie**

In 2019 inventariseerde Erwin welke praktijken mee wilden doen aan het project OPEN. De meeste praktijken van onze zorggroep hadden daar wel oren naar. “En een heel aantal partijen bleek al een portaal te hebben voor patiënten”, vertelt Erwin enthousiast. Na de inventarisatie diende Erwin namens de regiocoalitie een subsidieaanvraag in.

## **PGO**

Toch zet de zorggroep niet enkel in op de aanschaf van een patiëntenportaal. Erwin legt uit: “Uiteindelijk gaan we toe naar een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO) voor elke patiënt. In zo'n PGO kan de patiënt de medische informatie van alle betrokken zorgaanbieders (zoals de huisarts, apotheek en specialist) op één plek inzien. Dat is super overzichtelijk en enorm patiëntvriendelijk. Daarom sluit de regiocoalitie bij deze ontwikkeling aan. De verwachting is dat we in 2021 hiervan gebruik kunnen gaan maken. Op dit moment worden geschikte aanbieders van een PGO door de overheid geselecteerd. De komende tijd zoeken we ambassadeurs in onze regio: huisartsenpraktijken die als eerste gebruik willen gaan maken van zo'n PGO. Samen onderzoeken we dan welke aanbieders bij ons passen. Daarbij overleggen we ook met ziekenhuizen en ouderenzorgorganisaties in onze regio: het is voor de patiënten handig als de PGO's op elkaar aansluiten.”

# Over de Zorggroep



**Marcel Knijnenburg**  
voorzitter



**Jan Bennink**  
bestuurslid, secretaris



**André van Merkestein**  
bestuurslid, personeel en financiën



**José Nijkamp**  
ketenconsulent



**Sandra van Burk**  
kwaliteitsmedewerker POH-GGZ



**Claudia Schipper**  
secretaresse



**Minke Kwint-Ramkema**  
secretaresse



**Estelle Rikken-  
Kruisselbrink**  
secretaresse



**Fransien Verdonk**  
beleidsmedewerker



**Daniëlle van den Hoogen**  
beleidsmedewerker



**Marry van Baren**  
beleidsmedewerker



**Zorggroep  
Gelders Rivierenland**

Postbus 6292

4000 HG Tiel

0344 64 58 02

[www.gezondrivierenland.nl](http://www.gezondrivierenland.nl)



Zorggroep  
Gelders Rivierenland